Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klientów

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest **Scenter sp. z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie, ul. Przemysłowa 27, 63-500 Ostrzeszów; NIP: 5140355059; REGON: 388380134; KRS: 0000888238.**

Z Administratorem można się skontaktować:

a) osobiście w jego siedzibie;

b) wysyłając list na adres: **Scenter sp. z o.o., ul. Przemysłowa 27, 63-500 Ostrzeszów**;

c) przesyłając wiadomość na adres e-mail: **rodo@scenter.com.pl**

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz realizacją praw wynikających z RODO[1]. Kontakt z Inspektorem jest możliwy:

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: **iod@scenter.com.pl**

b) listownie pod adresem: **Scenter sp. z o.o., ul. Przemysłowa 27, 63-500 Ostrzeszów (z dopiskiem IOD)**.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

Cele przetwarzania danych osobowych	Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych
a) **przygotowanie i przedstawienie oferty**	Podstawą prawną jest **podjęcie na żądanie potencjalnego Klienta działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO[1])**.
b) **zawarcie i wykonanie umowy**	Podstawą prawną jest **wykonanie umowy zawartej z Klientem lub podjęcie działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).**
c) **rozpatrywanie i realizacja ewentualnych reklamacji**	Podstawą prawną jest **wykonanie umowy zawartej z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).**
d) **realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych** (w tym prowadzenia oraz przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej)	Podstawą prawną jest **wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** wynikających z przepisów podatkowych oraz rachunkowych[2] **(art. 6 ust. 1 lit. c RODO).**
e) **ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami** związanymi z zawarciem lub realizacją umowy	Podstawą prawną jest **prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)**, jakim jest dochodzenie i ochrona swoich praw, a także weryfikacja zgłaszanych roszczeń.
f) **marketing bezpośredni własnych usług,** który polega na przekazywaniu informacji o usługach oraz ofercie Administratora	Podstawą prawną jest **prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)**, jakim jest prowadzenie działań marketingowych promujących własne usługi oraz dążenie do zwiększenia ich sprzedaży. Jednak informacje marketingowe będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na wykorzystanie w tym celu danego kanału komunikacji (zgodnie z art. 398 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektonicznej[3]).

Dodatkowe informacje:

Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do podejmowania zautomatyzowanych decyzji ani do profilowania.

4. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jest jednak warunkiem zawarcia umowy oraz zgłoszenia ewentualnej reklamacji, a także jest niezbędne do przygotowania indywidualnej oferty.

Podanie danych dla celów marketingowych nie jest wymagane, a ich niepodanie będzie się wiązało jedynie z nieotrzymywaniem informacji marketingowych.

5. Okres przechowywania danych osobowych.

Dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonywania umowy, a w przypadku złożenia reklamacji także przez okres jej rozpatrywania i realizacji.

Ponadto w związku z realizacją obowiązków rachunkowych i podatkowych dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa, czyli do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych (zazwyczaj jest to 5 lat liczonych od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku)[4].

W zakresie ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych z umową (terminy przedawnienia określa Kodeks cywilny[5]), chyba że wcześniej nastąpi definitywne zakończenie sprawy. Jednak jeśli realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych wymaga dalszego przechowywania danych osobowych, będą one przechowywane przez czas wskazany powyżej.

Natomiast jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy, to dane osobowe będą przechowywane przez 3 miesiące od ostatniego kontaktu w sprawie umowy lub oferty.

Dane osobowe będą wykorzystywane w celach marketingowych przez okres współpracy albo do czasu zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku jednak wyrażenia zgody na przekazywanie informacji marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, dane będą przechowywane i wykorzystywane w tym celu przez czas prowadzenia tych działań albo do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody.

6. Odbiorcy danych osobowych.

Administrator przekazuje dane osobowe:

a) bankom w związku z dokonywaniem płatności i rozliczeniami z Klientem;
b) podmiotom świadczącym usługi informatyczne;
c) dostawcom usług hostingu poczty elektronicznej;
d) podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe w związku z prowadzeniem korespondencji;
e) dostawcy aplikacji do wystawiania faktur i ich pobierania z KSeF;
f) kancelariom prawnym w wypadku konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
g) podmiotom świadczącym usługi doradcze lub audytowe;
h) podmiotowi świadczącemu usługi księgowe;
i) Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej w zakresie danych zawartych w fakturach przekazywanych do KSeF;
j) urzędom skarbowym i innym organom publicznym w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych.

7. Prawa, które przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

a) prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)	Mają Państwo prawo otrzymać potwierdzenie, czy Administrator przetwarza Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, są Państwo uprawnieni do uzyskania do nich dostępu oraz uzyskania informacji na temat ich przetwarzania i przysługujących praw, a także do otrzymania kopii swoich danych osobowych.
b) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)	Jeśli Państwa dane osobowe są nieprawidłowe, mogą Państwo zażądać ich sprostowania. W przypadku, kiedy Państwa dane osobowe są niekompletne, mogą Państwo żądać ich uzupełnienia.
c) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)	Mogą Państwo zażądać, aby Administrator niezwłocznie usunął Państwa dane osobowe, jeśli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w RODO. Administrator nie usunie jednak danych osobowych w sytuacjach, kiedy RODO przewiduje, że prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania, a w tym, jeśli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlega Administrator, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
d) prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)	W przypadkach określonych w RODO przysługuje Państwu prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W sytuacji ograniczenia przetwarzania Administrator może przetwarzać dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Państwa zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo w innych okolicznościach, kiedy – mimo ograniczenia przetwarzania - RODO na to zezwala.
e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)	W zakresie wskazanym w RODO przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych. Zgodnie z RODO dane osobowe, które Państwo dostarczyli Administratorowi, mają Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego (komputerowego) oraz mogą je Państwo przesłać innemu administratorowi danych. Prawo do przenoszenia danych przysługuje, jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody (czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub na podstawie umowy (czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz ich przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. W ramach prawa do przenoszenia danych mogą też Państwo zażądać, żeby dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi danych (o ile jest to technicznie możliwe).
f) prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)	**Sprzeciw ze względu na szczególną sytuację** – jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (czyli prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej), mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. W sprzeciwie należy wskazać tę szczególną sytuację, która uzasadnia jego wniesienie. Po złożeniu sprzeciwu Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w zakresie objętym sprzeciwem, chyba że wykaże istnienie: • ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub • podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. **Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego** – jeśli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, sprzeciw nie wymaga uzasadnienia, a po jego złożeniu Administrator przestanie wykorzystywać Państwa dane osobowe dla celów marketingu bezpośredniego.

Aby skorzystać z wymienionych powyżej praw, wystarczy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo listownie (dane kontaktowe znajdują się w punkcie 1. oraz 2.).

8. Prawo do wycofania zgody na przekazywanie informacji marketingowych.

Zgoda na przekazywanie informacji marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także zgoda na przekazywanie informacji marketingowych za pośrednictwem telefonu mogą być w dowolnym momencie wycofane bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

Zgodę można wycofać, odpowiadając na wiadomość marketingową, podczas połączenia marketingowego lub kontaktując się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo listownie (dane kontaktowe znajdują się w punkcie 1. oraz 2.).

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (strona internetowa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jest dostępna pod adresem: www.uodo.gov.pl).

10. Źródło i kategorie przetwarzanych danych osobowych.

Administrator otrzymuje dane osobowe bezpośrednio od Klientów, od osób działających w imieniu Klientów, które składają zamówienie lub kontaktują się w związku z umową (np. Pracowników lub Przedstawicieli Klientów), a także pozyskuje je z CEIDG lub REGON-u.

Administrator przetwarza dane identyfikacyjne i kontaktowe Klientów oraz dane niezbędne do realizacji umowy i wystawienia dokumentów księgowych (w tym imię i nazwisko, firmę, adres, NIP, REGON, numer rachunku bankowego, informacje dotyczące zamówionych usług i warunków umowy, podpis oraz dane kontaktowe takie jak numer telefonu, adres korespondencyjny, adres e-mail).

Przywołane przepisy prawa:

[1]Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

[2] W szczególności przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, a także ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

[3]Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

[4] Okres przechowywania ksiąg podatkowych określa art. 86 §1 i art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa.

[5] Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.